

Privacyverklaring

Hieronder krijgt u informatie over hoe Het Waterschapshuis omgaat met uw persoonlijke gegevens (persoonsgegevens) omtrent het gebruik van haar webservice Meteobase (www.meteobase.nl). Voor Het Waterschapshuis is de bescherming van uw persoonsgegevens zeer belangrijk. Het Waterschapshuis zorgt er voor dat uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacywetgeving worden behandeld.

Als Het Waterschapshuis om uw persoonsgegevens vraagt dan zal aan u uitgelegd worden waarom Het Waterschapshuis uw persoonsgegevens nodig heeft. Ook wordt u verteld hoe lang Het Waterschapshuis uw persoonsgegevens bewaart. Is het nodig dat Het Waterschapshuis uw persoonsgegevens aan een andere organisatie of overheid doorgeeft, bijvoorbeeld aan een gemeente, dan wordt u hierover geïnformeerd.

Contactgegevens het Waterschapshuis

Het Waterschapshuis

KvK-nummer: 56683464

E-mail: servicedesk@hetwaterschapshuis.nl

Telefoon: 033 460 3100

Adres: Stationsplein 89
3818 LE Amersfoort

Postbus: Postbus 2180
3800 CD Amersfoort

Contactgegevens privacy officer Het Waterschapshuis

Telefoon: 033 460 3100

E-mail: privacyofficer@hetwaterschapshuis.nl

Verzamelde persoonsgegevens

Wanneer u de website Meteobase.nl bezoekt, verzamelen we bepaalde persoonsgegevens van u. Dit gebeurt wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier of wanneer u zich registreert voor een bestelling. De persoonsgegevens die we verzamelen zijn:

- Naam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam

Deze gegevens zijn nodig om uw bestelling te kunnen afhandelen en/of contact op te kunnen nemen. Bij niet invullen kunnen wij uw verzoek niet behandelen.

Deze gegevens worden opgeslagen in de database op onze server die wordt gehost bij Strato.nl.

Daarnaast wordt een drietal cookies met bovengenoemde gegevens opgeslagen in uw browser, uitsluitend voor de duur van de browsersessie. Ze worden automatisch verwijderd zodra de gebruiker de browsersessie afsluit.

Doel van de gegevensverwerking

We gebruiken de verzamelde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten aan u te kunnen leveren en te verbeteren;
- Om u te informeren over onderhoud aan de server, bugs, gebruikersbijeenkomsten en andere relevante informatie;
- Om statistieken van het gebruik van onze service te kunnen vervaardigen.

We verwerken uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en zullen deze niet langer bewaren dan nodig is. Iedere eerste dag van ieder kwartaal worden alle registraties ouder dan 1 maand automatisch geanonimiseerd in de database op de server. Dit anonimiseren behelst het verwijderen van de naam van de gebruiker. Verder worden alle karakters links van het @-teken uit het e-mailadres verwijderd zodat uitsluitend de domeinnaam overblijft.

Rechtsgronden

Indien u een bestelling bij ons plaatst en wij u een dienst leveren beroepen wij ons op rechtsgrond "Uitvoeren van de overeenkomst". De gegevens zijn immers nodig om aan u te kunnen leveren.

Indien u ons contactformulier gebruikt voor bijvoorbeeld een vraag, beroepen wij ons op rechtsgronden "uitvoering van een overeenkomst" en "gerechtvaardigd belang". De gegevens zijn immers nodig om contact met u te kunnen opnemen om uw vraag te kunnen beantwoorden.

Voor het vervaardigen van statistieken worden uw gegevens domeinnaam en bedrijfsnaam bewaard. Hier beroepen wij ons op rechtsgrond "gerechtvaardigd belang". De gegevens zijn nodig om te monitoren in hoeverre Meteobase zijn doelgroepen blijft bedienen. De afweging bij de keuze om de naam te wissen maar bedrijfsnaam te behouden was dat persoonsgegevens als voor- en achternaam niet relevant zijn voor het afleiden van gebruiksstatistieken. De bedrijfsnaam en domeinnaam hebben echter een functie om te weten of een bestelling is geplaatst door bijv. een ingenieursbureau, onderwijsinstelling, kennisinstituut of waterschap. Deze informatie achten wij cruciaal om te kunnen bepalen of Meteobase zijn doelgroepen bedient. Bij het maken van de afweging hebben wij ons gerealiseerd dat in het geval van eenmanszaken de bedrijfsnaam en/of domeinnaam herleid kan worden tot een individu. Echter hier hebben wij geacht dat een gerechtvaardigd belang van toepassing is.

Om de hoeveelheid spam te reduceren maakt Meteobase gebruik van de reCAPTCHA van Google, versie 3. Dit houdt in dat door Google een tracking cookie wordt geplaatst. De gebruiker heeft de mogelijkheid om dit toe te staan danwel af te wijzen. Derhalve beroepen wij ons hier op de rechtsgrond "Toestemming".

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, met uitzondering van Strato.nl. Strato.nl levert de server waarop meteobase.nl gehost wordt. Met strato.nl is daarom een verwerkersovereenkomst gesloten.

Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, deze te laten corrigeren of verwijderen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar het onder 'Contactgegevens' vermeld mailadres.

Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek reageren.

De overige rechten van betrokkenen zijn vastgelegd in het document 'Rechten van betrokkenen' van 16 mei 2019. U vindt dit document [hier](#) op de website van Meteobase.

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming/profilering.

Beveiligingsmaatregelen

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking.

Opslag van persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden opgeslagen op servers binnen de EER (Europese Economische Ruimte).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring in de toekomst wordt gewijzigd. We raden u daarom aan om regelmatig deze privacyverklaring te bekijken voor de meest actuele informatie. De wijzigingsdatum van deze privacyverklaring staat onderaan deze pagina.

Ten minste elke 3 jaar wordt de privacyverklaring gewijzigd/geactualiseerd.

Klachten

Eventuele klachten over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datum

Deze privacyverklaring werd gepubliceerd op 2 maart 2023.